

SYLABUS – OPIS ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU

I. Informacje ogólne

1.	Nazwa zajęć/przedmiotu:	Podstawy psychologii konfliktu
2.	Nazwa zajęć/przedmiotu w języku angielskim	Basics of Psychology of Conflict
3.	Kod zajęć/przedmiotu:	Kod: 12-DDS76m
4.	Rodzaj zajęć/przedmiotu (obowiązkowy lub fakultatywny):	obowiązkowy
5.	Kierunek studiów:	dialog i doradztwo społeczne
6.	Poziom studiów (I lub II stopień, jednolite studia magisterskie):	I stopień
7.	Profil studiów (ogólnoakademicki / praktyczny):	ogólnoakademicki
8.	Rok studiów (jeśli obowiązuje):	1, spec. M
9.	Rodzaje zajęć i liczba godzin (np.: 15 h W, 30 h ĆW):	20 h W; 10 h Ćw
10.	Liczba punktów ECTS:	3
11.	Imię, nazwisko, tytuł / stopień naukowy, adres e-mail prowadzącego zajęcia:	dr Anna Wieradzka-Pilarczyk awiera@amu.edu.pl
12.	Język wykładowy:	polski
13.	Zajęcia / przedmiot prowadzone zdalnie (e-learning) (tak [częściowo/w całości] / nie):	Istnieje możliwość b-learningu

II. Informacje szczegółowe

1. Cele zajęć/przedmiotu:

Celem zajęć jest zapoznanie studentów z psychologicznymi podstawami powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów z uwzględnieniem czynników zewnętrznych (środowiskowych, społecznych, kulturowych) i wewnętrznych (osobowość, temperament, posiadane stereotypy). Przedmiot opisuje sposoby powstawania i zażegnania konfliktów, a także profilaktyczne sposoby zaradzania konfliktom z szczególnym uwzględnieniem teorii porozumienia bez przemocy.

2. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują):

Wiedza z zakresu: podstaw psychologii.

3. Efekty uczenia się (EU) dla zajęć i odniesienie do efektów uczenia się (EK) dla kierunku studiów:

Symbol EU dla zajęć/przedmiotu	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia EU student/ka:	Symbole EK dla kierunku studiów
01	Znaczenie konfliktów w rozwoju człowieka, grup ludzkich i społeczeństw	DiDS_W02, DiDS_W04; DiDS_W07, DiDS_U01, DiDS_W08, DiDS_U04
02	Dynamika powstawania i rozwoju konfliktu	DiDS_W02, DiDS_W07, DiDS_W08; DiDS_U01, DiDS_U02, DiDS_U04, DiDS_U05, DiDS_U07, DiDS_K04
03	Metody przeciwdziałania, stymulowania i rozwiązywania konfliktów	DiDS_W05; DiDS_W06, DiDS_W07, DiDS_U02, DiDS_U04; DiDS_U05, DiDS_U06, DiDS_K02, DiDS_K03, DiDS_K04,
04	Profilaktyka konfliktu	DiDS_W02; DiDS_W07; DiDS_W08; DiDS_W09;

4. Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się (EU) z odniesieniem do odpowiednich efektów uczenia się (EU) dla zajęć/przedmiotu

Treści programowe dla zajęć/przedmiotu:	Symbol EU dla zajęć/przedmiotu
Wykłady	
Funkcje konfliktu w życiu człowieka i społeczeństwa	01, 02
Źródła konfliktów	01, 02
Konflikty intrapsychiczne, interpersonalne i międzygrupowe	01, 02
Fazy konfliktu	01, 02
Rozwiązanie i pseudorozwiązanie konfliktu	02, 03
Interwencja w konflikt	01, 02, 03
Porozumienie bez przemocy	02, 03, 04
Ćwiczenia	
Rola komunikacji w powstawaniu, przebiegu i zakończeniu konfliktu	01, 02, 03
Techniki zarządzania konfliktem	01, 02, 03
Stymulowanie, ograniczanie i rozwiązywanie konfliktów	02, 03

5. Zalecana literatura:

- Chełpa, S., Witkowski, T., Psychologia konfliktów, Warszawa 1999.
 Deutsch, M., Coleman, P. T. (red.) Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka. Kraków 2005.
 Frączek, A., Kofta, M., Stres, frustracja, konflikt. W: T. Tomaszewski (red.), Psychologia ogólna (s. 628-647). Warszawa 1992.
 Gut, J., Haman, W., Docenić konflikt - od walki i manipulacji do współpracy. Warszawa 2007.
 Horney, K., Nasze wewnętrzne konflikty (r. 2, 6, Wnioski). Poznań 2000.
 Skarżyńska, K., Jakubowska, U., Wasilewski, J. (2007). Konflikty międzygrupowe. Przejawy, źródła i metody rozwiązywania. Warszawa 2007.
 Adamus-Matuszyńska A., Współczesne teorie konfliktu społecznego, Katowice 1998.
 Coser L.A., Funkcje konfliktu społecznego, Kraków 2009.
 Wilmot W.W., Hocker J.L., Konflikty między ludźmi, Warszawa 2011.
 Skarżyńska K., Wprowadzenie — Czym jest konflikt, od czego zależy jego przebieg i sposób rozwiązywania,
 [w:] Konflikty międzygrupowe. Przejawy, źródła i metody rozwiązywania, red. Skarżyńska K., Jakubowska U., Wasilewski J., Warszawa 2007.

III. Informacje dodatkowe

1. Metody i formy prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych EU (proszę wskazać z proponowanych metod właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne)

Metody i formy prowadzenia zajęć	X
Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień	x
Wykład konwersatoryjny	
Wykład problemowy	
Dyskusja	x
Praca z tekstem	
Metoda analizy przypadków	
Uczenie problemowe (Problem-based learning)	
Gra dydaktyczna/symulacyjna	
Rozwiązywanie zadań (np.: obliczeniowych, artystycznych, praktycznych)	
Metoda ćwiczeniowa	
Metoda laboratoryjna	
Metoda badawcza (dociekania naukowego)	
Metoda warsztatowa	x

Metoda projektu	
Pokaz i obserwacja	
Demonstracje dźwiękowe i/lub video	x
Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”)	x
Praca w grupach	x
Inne (jakie?) -	
...	

2. Sposoby oceniania stopnia osiągnięcia EU (proszę wskazać z proponowanych sposobów właściwe dla danego EU lub/i zaproponować inne)

Sposoby oceniania	Symbole EU dla zajęć/przedmiotu			
	01	02	03	04
Egzamin pisemny	x	x	x	x
Egzamin ustny				
Egzamin z „otwartą książką”				
Kolokwium pisemne				
Kolokwium ustne				
Test				
Projekt				
Esej				
Raport				
Prezentacja multimedialna				
Egzamin praktyczny (obserwacja wykonawstwa)				
Portfolio				
Inne (jakie?) -				
...				

3. Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Forma aktywności		Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem		30
Praca własna studenta*	Przygotowanie do zajęć	30
	Czytanie wskazanej literatury	20
	Przygotowanie pracy pisemnej, raportu, prezentacji, demonstracji, itp.	
	Przygotowanie projektu	
	Przygotowanie pracy semestralnej	
	Przygotowanie do egzaminu / zaliczenia	10
	Inne (jakie?) -	
SUMA GODZIN		90
LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU		3

* proszę wskazać z proponowanych przykładów pracy własnej studenta właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne

4. Kryteria oceniania wg skali stosowanej w UAM:

bardzo dobry (bdb; 5,0):
dobry plus (+db; 4,5):
dobry (db; 4,0):
dostateczny plus (+dst; 3,5):
dostateczny (dst; 3,0):
niedostateczny (ndst; 2,0):

- 5,0 – znakomita wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 4,5 – bardzo dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 4,0 – dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 3,5 – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale ze znacznymi niedociągnięciami określone w efektach kształcenia tego modułu
- 3,0 – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale z licznymi błędami określone w efektach kształcenia tego modułu
- 2,0 – niezadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu