

SYLABUS – OPIS ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU

I. Informacje ogólne

1.	Nazwa zajęć/przedmiotu:	Teoria konfliktu
2.	Nazwa zajęć/przedmiotu w języku angielskim	Theory of conflict
3.	Kod zajęć/przedmiotu:	12-DDS17
4.	Rodzaj zajęć/przedmiotu (obowiązkowy lub fakultatywny):	obowiązkowy
5.	Kierunek studiów:	dialog i doradztwo społeczne
6.	Poziom studiów (I lub II stopień, jednolite studia magisterskie):	I stopień
7.	Profil studiów (ogólnoakademicki / praktyczny):	ogólnoakademicki
8.	Rok studiów (jeśli obowiązuje):	2
9.	Rodzaje zajęć i liczba godzin (np.: 15 h W, 30 h ĆW):	20 h W
10.	Liczba punktów ECTS:	2
11.	Imię, nazwisko, tytuł / stopień naukowy, adres e-mail prowadzącego zajęcia:	prof. UAM dr hab. Dobroniega Głębocka dobtra@amu.edu.pl
12.	Język wykładowy:	polski
13.	Zajęcia / przedmiot prowadzone zdalnie (e-learning) (tak [częściowo/w całości] / nie):	nie

II. Informacje szczegółowe

1. Cele zajęć/przedmiotu:

- a) przekazanie wiedzy o psychologicznych i społecznych mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów na tle teorii rozwoju społeczeństw,
- b) wykształcenie umiejętności obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych – genezy, formy i skutków konfliktów w wielorożności ich postaci

2. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują):

Wiedza ogólna na poziomie ponadgimnazjalnym.
Przedmiot Psychologia społeczna – semestr II

3. Efekty uczenia się (EU) dla zajęć i odniesienie do efektów uczenia się (EK) dla kierunku studiów:

Symbol EU dla zajęć/przedmiotu	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia EU student/ka:	Symbole EK dla kierunku studiów
01	zna teoretyczne podstawy konfliktu	DIDS_W07, DIDS_W08, DIDS_W09, DIDS_W12, DIDS_W13, DiDS_U01, DiDS_U02, DiDS_U04
02	rozumie dynamikę konfliktu i kluczowe elementy konfliktu	DIDS_W07, DIDS_W08, DIDS_W09, DIDS_W13, DiDS_U01, DiDS_U02, DiDS_U04, DiDS_U05,

4. Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się (EU) z odniesieniem do odpowiednich efektów uczenia się (EU) dla zajęć/przedmiotu

Treści programowe dla zajęć/przedmiotu:	Symbol EU dla zajęć/przedmiotu
wykład	
Definicja konfliktu, przyczyny, rodzaje	01
Reakcje na konflikt. Zarządzanie konfliktem	01
Sprawiedliwość i konflikt	01
Korzyści płynące z konfliktu. Rozwiązanie a rozstrzygnięcie.	01, 02
Kształtowanie i zmiana postaw w sytuacji kryzysowej. Rola stereotypu.	01, 02
Język konfliktu i kultura. Populizm.	02
Prowokacja i kozioł ofiarny	02
Osobowość i konflikt	02
Przemoc i empatia	02
Zemsta i przebaczenie	02

5. Zalecana literatura:

Literatura podstawowa

Deutsch M., Coleman P.T., Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka, Kraków 2005.

Rosenerg M., Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy, Czarna Owca, 2008.

Fisher R., Patton B., Ury W., Dochodząc do Tak. Negocjowanie bez poddawania się. Warszawa 1991.

Ury W., Odchodząc od NIE. Warszawa 1994.

ADR. Arbitraż i mediacja. Kwartalnik. Wydawnictwo C.H. Beck.

Literatura uzupełniająca

Mroziewicz K., Dziennikarz w globalnej wiosce. Warszawa 2006.

Wańkiewicz M., De profundis. Ziemia za wiele obiecana. Wojna i pióro. Warszawa 2011.

Warszawski D., Obrona poczty sarajewskiej, Warszawa 1995.

Tłałka-Stovrag J., Jeszcze żyję... Historia prawdziwa, Bydgoszcz – Kraków 2007.

Goddard H., Historia stosunków chrześcijańsko-muzułmańskich, PAX, Warszawa 2009.

Fontette F. de, Historia antysemityzmu, Warszawa 1992

III. Informacje dodatkowe

1. Metody i formy prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych EU (proszę wskazać z proponowanych metod właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne)

Metody i formy prowadzenia zajęć	X
Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień	X
Wykład konwersatoryjny	X
Wykład problemowy	
Dyskusja	
Praca z tekstem	
Metoda analizy przypadków	
Uczenie problemowe (Problem-based learning)	
Gra dydaktyczna/symulacyjna	
Rozwiązywanie zadań (np.: obliczeniowych, artystycznych, praktycznych)	
Metoda ćwiczeniowa	
Metoda laboratoryjna	
Metoda badawcza (dociekania naukowego)	
Metoda warsztatowa	
Metoda projektu	
Pokaz i obserwacja	

Demonstracje dźwiękowe i/lub video	
Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”)	
Praca w grupach	
Inne (jakie?) -	
...	

2. Sposoby oceniania stopnia osiągnięcia EU (proszę wskazać z proponowanych sposobów właściwe dla danego EU lub/i zaproponować inne)

Sposoby oceniania	Symbole EU dla zajęć/przedmiotu	
	01	02
Egzamin pisemny		
Egzamin ustny		
Egzamin z „otwartą książką”		
Kolokwium pisemne	X	X
Kolokwium ustne		
Test		
Projekt		
Esej		
Raport		
Prezentacja multimedialna		
Egzamin praktyczny (obserwacja wykonawstwa)		
Portfolio		
Inne (jakie?) -		
...		

3. Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Forma aktywności		Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem		20
Praca własna studenta*	Przygotowanie do zajęć	
	Czytanie wskazanej literatury	30
	Przygotowanie pisemnego opracowania wybranego tematu	
	Praca domowa	
	Przygotowanie pracy semestralnej	
	Przygotowanie do egzaminu / zaliczenia	10
	Inne (jakie?) -	
...		
SUMA GODZIN		60
LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU		2

* proszę wskazać z proponowanych przykładów pracy własnej studenta właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne

4. Kryteria oceniania wg skali stosowanej w UAM:

bardzo dobry (bdb; 5,0):
dobry plus (+db; 4,5):
dobry (db; 4,0):
dostateczny plus (+dst; 3,5):
dostateczny (dst; 3,0):
niedostateczny (ndst; 2,0):

- 5,0 – znakomita wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 4,5 – bardzo dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 4,0 – dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 3,5 – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale ze znacznymi niedociągnięciami określone w efektach kształcenia tego modułu
- 3,0 – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale z licznymi błędami określone w efektach kształcenia tego modułu
- 2,0 – niezadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu