

I. Informacje ogólne

1. Nazwa modułu kształcenia:

Elementy teorii zarządzania

2. Kod modułu kształcenia	12-DDS62m
3. Rodzaj modułu kształcenia:	Obowiązkowy
4. Kierunek studiów:	Dialog i Doradztwo Społeczne
5. Poziom studiów:	pierwszego stopnia
6. Rok studiów:	III
7. Semestr:	zimowy
8. Rodzaje zajęć i liczba godzin:	8 godz. – wykład; 22 godz. - ćwiczenia
9. Liczba punktów	ECTS: 3
10. Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail wykładowcy (wykładowców) / prowadzących zajęcia	dr Ewa Krawiecka behemot@amu.edu.pl
11. Język wykładowy:	polski

II. Informacje szczegółowe

1. Cel (cele) modułu kształcenia

- przyswojenie podstawowych pojęć z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi i organizacjami, omówienia różnych typów organizacji, form organizacyjnych przedsiębiorstw oraz istoty zarządzania nimi
- zapoznanie studentów z zasadami planowania, organizowania, kierowania ludźmi i motywacji, metodami organizatorskimi i technikami zarządzania oraz ich zastosowaniami w organizacjach
- Zapoznanie z podstawami teoretycznymi i metodycznymi doskonalenia współczesnego menedżera
- Ukazanie praktycznych sposobów doskonalenia menedżera jako lidera,
- personalistyczne aspekty w zarządzaniu: kultura przedsiębiorstwa/organizacji, motywacja pracowników, zarządzanie wiedzą, komunikacja interpersonalna, praca zespołowa oraz zarządzanie według modelu doskonałości EFQM, etyka biznesu.

2. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują)

wiedzy: student zna podstawowe pojęcia z zakresu koncepcji pojmowania człowieka (w nauce społecznej Kościoła, etyce, filozofii, kulturze) szczególnie w środowisku grupy ludzkiej i pracy
umiejętności: student potrafi oceniać przydatność kilku narzędzi wykorzystywanych w zarządzaniu (np. motywacja, szacunek dla innych, siła zespołu, rola lidera, etyczne podstawy rozwoju osobowości oraz podstawy idei CSR),
kompetencji: student potrafi pracować w grupie, wyrażać swoje zdanie na dany temat zgodnie z zasadami komunikacji społecznej, chce się uczyć i zgłębiać swoją wiedzę,

3. Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych dla modułu kształcenia i odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)
Kierunek: Dialog i Doradztwo Społeczne

Kod: 12-DDS62m

Symbol efektów kształcenia	Po zakończeniu modułu (przedmiotu) i potwierdzeniu osiągnięcia efektów kształcenia student:	Odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów
01	potrafi zdefiniować podstawowe pojęcia zarządzania zasobami ludzkimi w organizacji oraz rolę menedżera jako lidera i scharakteryzować jego pracę w organizacji z punktu widzenia specjalisty ds. Dialogu społecznego z uwzględnieniem szerokiego kontekstu etycznego, filozoficznego, kulturowego	DiDS_W01 DiDS_W05 DiDS_K02
02	umie nazwać i zdefiniować kompetencje współczesnego menedżera oraz wyjaśnić istotę i sposób doskonalenia przywództwa przez jakość, oraz etycyzację np. w zakresie komunikacji, motywacji, odpowiedzialności, wzrostu etycznych praktyk w organizacji przeciwdziałających zagrożeniom (np. mobbing)	DiDS_W02 DiDS_W07 DiDS_W08 DiDS_K01
03	ma umiejętność dobierania instrumentów zarządzania do analizowanej sytuacji i uzasadniania ich zastosowania (zwłaszcza w odniesieniu do zasobów ludzkich)	DiDS_W08 DiDS_U04 DiDS_U05
04	umie diagnozować czynniki wpływające na konieczność doskonalenia się współczesnego menedżera, klasyfikować potrzeby kompetencyjne współczesnej organizacji	DiDS_U02 DiDS_K01
05	potrafi dostrzegać konieczność wzrostu świadomości społecznej w sferze etyki i CSR, praktyk inteligentnego zarządzania i wykorzystywania potencjału osób	DiDS_W05 DiDS_U04 DiDS_K03
06	potrafi stosować podstawowe metody usprawniające komunikację interpersonalną, rozpoznaje i przeciwdziała zakłóceniom komunikacyjnym	DIDS_W08; DIDS_W11 DIDS_U07; DIDS_K04
07	umie etycznie i kreatywnie podchodzić do problemów, trafnie definiować braki kompetencyjne w zespole, potrafi motywować siebie i innych	DIDS_W09 DIDS_U02 DIDS_K04
08	stosuje zasady obiektywnej i krytycznej oceny sposobów doskonalenia pracy zespołu kierowanego przez lidera we współczesnych organizacjach	DIDS_W12 DIDS_U02 DIDS_K02
09	jest gotowy krzewić kulturę organizacyjną wykorzystując swoje kompetencje, szczególnie predyspozycje etyczne, personalistyczne i umiejętności dialogiczne.	DIDS_W05 DIDS_U02 DIDS_U03 DIDSM_K09

4. Treści kształcenia

Wykłady

Nazwa modułu kształcenia: Elementy teorii zarządzania		
Symbol treści kształcenia	Opis treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia modułu
TK_01	Podstawowe pojęcia w zarządzaniu: definicje zarządzania, pojęcia związane z zarządzaniem, istota zarządzania, cechy zarządzania i wymiar czasu	01

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)
Kierunek: Dialog i Doradztwo Społeczne

Kod: 12-DDS62m

TK_02	Nowe warunki działania organizacji/firm w dobie kryzysu czyli zasady europejskiego stylu zarządzania jako opartego na władzy jakości i inteligencji	01; 02
TK_03	Zarządzanie w stronę etyki – umiejętności, sztuka... czy służba?	02; 05; 09

Ćwiczenia

Nazwa modułu kształcenia: Elementy teorii zarządzania		
Symbol treści kształcenia	Opis treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia modułu
TK_04	Optymalne zasady współdziałania – siła zespołu i atuty lidera	03; 04
TK_05	Kreowanie motywacji sukcesu własnego i powierzonych zespołów	07; 08
TK_06	Doskonalenie kompetencji komunikacyjnych mądrego menedżera – LIDERA jako człowieka dialogu (zrozumienie innych, otwartość i szacunek)	04; 05
TK_07	Diagnoza kultury organizacyjnej zespołu i ról w zespole	05; 03; 07
TK_08	Ocena zasobów – sprawiedliwy podział pracy i stanowisk?	07; 08
TK_09	Technika win-win w negocjacjach i zarządzaniu	06; 09; 03
TK_10	Doskonalenie kompetencji przywódczych, koncepcyjnych i organizacyjnych współczesnego menedżera – lidera	07; 08; 04; 05; 01
TK_11	Model EFQM czyli zarządzanie poprzez jakość	04; 09
TK_12	Budowanie własnej marki czyli reputacja – personalizizm drogą do dojrzałego podejścia w zarządzaniu	09; 08; 01; 02
TK_13	Mierzenie poziomu własnej motywacji i nastawienia do zasobów ludzkich jako podstawa otwartości lidera dialogu	09; 07; 02; 04

5. Zalecana literatura

- M. Armstrong, *Zarządzanie ludźmi*, przeł. G. Skoczylas, Poznań 2007;
- L. Adamczuk, *Konsekwencje braku kompetencji dla organizacji i menedżera*, „Business Coaching” nr 1/2009.
- M. Juchnowicz, *Zarządzanie przez zaangażowanie*, Warszawa 2010;
- B. R. Kuc, M. Zemigła, *Menedżer nowych czasów. Najlepsze metody i narzędzia zarządzania*, Gliwice 2010;
- K. H. Peschke, *Gospodarka z chrześcijańskiego punktu widzenia*, <http://www.ordosocialis.de/pdf/kpeschke/Wirtsch%20christl%20Sicht/wacspola4neu.pdf>
- Peszko, *Podstawy zarządzania organizacjami*, wydanie czwarte, Kraków 2002;

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)
Kierunek: Dialog i Doradztwo Społeczne

Kod: 12-DDS62m

- Peszko, *Elementy organizacji i zarządzania przedsiębiorstwem*, wydanie czwarte, Kraków, 2002;
- J. Penc, *Kreatywne kierowanie*, Warszawa 2007;
- R. Stocki, *Współczesne techniki zarządzania. Podręcznik dla organizacji służebnych*, Kraków 1995;
- R. Stocki, *Zarządzanie dobrami*, Kraków 2003.

6. Informacja o przewidywanej możliwości wykorzystania b-learningu

obecnie nie przewiduje się

7. Informacja o tym, gdzie można zapoznać się z materiałami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.

Na stronie internetowej kierunku

III. Informacje dodatkowe

1. Odniesienie efektów kształcenia i treści kształcenia do sposobów prowadzenia zajęć i metod oceniania

Nazwa modułu (przedmiotu): Elementy teorii zarządzania			
Symbol efektu kształcenia dla modułu	Symbol treści kształcenia realizowanych w trakcie zajęć	Sposoby prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów kształcenia	Metody oceniania stopnia osiągnięcia założonego efektu kształcenia
01	TK_01 TK_02 TK_10 TK_12	wykłady i ćwiczenia	obserwacja i dyskusja podczas ćwiczeń (F) egzamin pisemny; rozwiązanie problemu (P)
02	TK_02 TK_03 TK_12 TK_13	wykłady i ćwiczenia	praca w grupie – prezentacja osiągnięć (F) egzamin pisemny; rozwiązanie problemu (P)
03	TK_04 TK_07 TK_09	ćwiczenia	„burza mózgów” (F) egzamin pisemny; rozwiązanie problemu (P)
04	TK_04 TK_10 TK_11 TK_13	ćwiczenia	analizy przypadku praktycznego czyli studia przypadków (F) egzamin pisemny; rozwiązanie problemu (P)
05	TK_03 TK_06 TK_7 TK_10	wykłady i ćwiczenia	analizy przypadku praktycznego czyli studia przypadków (F) egzamin pisemny; rozwiązanie problemu (P)
06	TK_09	ćwiczenia	analizy przypadku praktycznego czyli studia przypadków (F) egzamin pisemny; rozwiązanie problemu (P)
07	TK_05 TK_07 TK_08 TK10 TK_13	ćwiczenia	analizy przypadku praktycznego czyli studia przypadków (F) egzamin pisemny; rozwiązanie problemu (P)
08	TK_05 TK_08TK_10	ćwiczenia	„burza mózgów” (F) analizy

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)
Kierunek: Dialog i Doradztwo Społeczne

Kod: 12-DDS62m

	TK_12		przypadku praktycznego czyli studia przypadków (F) egzamin pisemny; rozwiązanie problemu (P)
09	TK_03 TK_09 TK_11 TK_12 TK_13	wykłady i ćwiczenia	analizy przypadku praktycznego czyli studia przypadków (F) egzamin pisemny; rozwiązanie problemu (P)

2. Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących ocenie osiągnięcia opisanych efektów kształcenia.

W jaki sposób można lepiej zmotywować osoby w organizacji do pracy (motywacja pieniężna nie wchodzi w grę)

Wymień podstawowe pola kompetencji menedżera

3. Obciążenie pracą studenta (punkty ECTS)

Nazwa modułu (przedmiotu): Elementy teorii zarządza	
Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem	30
przygotowanie do ćwiczeń	20
czytanie wskazanej lektury	20
przygotowanie do egzaminu	20
SUMA GODZIN	90
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA MODUŁU (PRZEDMIOTU)	3

4. Sumaryczne wskaźniki ilościowe

a)	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:	1
b)	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym, takich jak zajęcia laboratoryjne i projektowe:	2

5. Kryteria oceniania

w semestrze zimowym

wykłady: pisemny egzamin

ćwiczenia: przygotowanie i zaangażowanie podczas ćwiczeń oraz wiedza sprawdzona na egzaminie pisemnym

- 5,0 – znakomita wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 4,5 – bardzo dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 4,0 – dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)

Kierunek: Dialog i Doradztwo Społeczne

Kod: 12-DDS62m

- 3,5 – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale ze znacznymi niedociągnięciami określone w efektach kształcenia tego modułu
- 3,0 – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale z licznymi błędami określone w efektach kształcenia tego modułu
- 2,0 – niezadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu