

I. Informacje ogólne

1. Nazwa modułu kształcenia:

Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów

2. Kod modułu kształcenia

12-DDS48m

3. Rodzaj modułu kształcenia:

wykład nieobowiązkowy,

ćwiczenia obowiązkowe

4. Kierunek studiów:

Dialog i Doradztwo Społeczne

5. Poziom studiów:

pierwszego stopnia

6. Rok studiów:

I

7. Semestr:

II

8. Rodzaje zajęć i liczba godzin:

20 godz. – wykład;

10 godz. - ćwiczenia

9. Liczba punktów

ECTS: 3

10. Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail wykładowcy (wykładowców) / prowadzących zajęcia

Przemysław Gąsiorek, dr, gasiorek@amu.edu.pl

11. Język wykładowy:

polski

II. Informacje szczegółowe

1. Cel (cele) modułu kształcenia

a) Wiedza z zakresu: podstaw psychologii

2. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują)

3. Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych dla modułu kształcenia i odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów

Symbol efektów kształcenia	Po zakończeniu modułu (przedmiotu) i potwierdzeniu osiągnięcia efektów kształcenia student:	Odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów
01	Znaczenie konfliktów w rozwoju człowieka, grup ludzkich i społeczeństw	DiDS_W02, DiDS_W04; DiDS_W07, DiDS_U01, DiDS_W08, DiDS_U04
02	Dynamika powstawania i rozwoju konfliktu	DiDS_W02, DiDS_W07, DiDS_W08; DiDS_U01, DiDS_U02, DiDS_U04, DiDS_U05, DiDS_U07, DiDS_K04
03	Metody przeciwdziałania, stymulowania i rozwiązywania konfliktów	DiDS_W05; DiDS_W06, DiDS_W07, DiDS_U02, DiDS_U04; DiDS_U05, DiDS_U06, DiDS_K02, DiDS_K03, DiDS_K04,

4. Treści kształcenia

Wykłady

Nazwa modułu kształcenia: Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania,

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)
Kierunek: Dialog i Doradztwo Społeczne

Kod: 12-DDS48m

eskalacji i rozwiązywania konfliktów		
Symbol treści kształcenia	Opis treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia modułu
TK_01	Funkcje konfliktu w życiu człowieka i społeczeństwa	01, 02
TK_02	Źródła konfliktów	01, 02
TK_03	Konflikty intrapsychiczne, interpersonalne i międzygrupowe	01, 02
TK_04	Fazy konfliktu	01, 02
TK_05	Rozwiązanie i pseudorozwiązanie konfliktu	02, 03
TK_06	Interwencja w konflikt	01, 02, 03

Ćwiczenia

Nazwa modułu kształcenia: Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów		
Symbol treści kształcenia	Opis treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia modułu
TK_01	Rola komunikacji w powstawaniu, przebiegu i zakończeniu konfliktu	01, 02, 03
TK_02	Techniki zarządzania konfliktem	01, 02, 03
TK_03	Stymulowanie, ograniczanie i rozwiązywanie konfliktów	02, 03

5. Zalecana literatura

- Chelpa, S., Witkowski, T. (1999). Psychologia konfliktów, Warszawa: WSiP
- Deutsch, M., Coleman, P. T. (red.) (2005). Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka. Kraków: Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego
- Frączek, A., Kofta, M. (1992). Stres, frustracja, konflikt. W: T. Tomaszewski (red.), Psychologia ogólna (s. 628-647). Warszawa: PWN
- Gut, J., Haman, W. (2007). Docenić konflikt - od walki i manipulacji do współpracy. Warszawa: Wydawnictwo Kontrakt
- Horney, K. (2000). Nasze wewnętrzne konflikty (r. 2, 6, Wnioski). Poznań: Dom Wydawniczy Rebis
- Skarżyńska, K., Jakubowska, U., Wasilewski, J. (2007). Konflikty międzygrupowe. Przejawy, źródła i metody rozwiązywania. Warszawa: Wydawnictwo SWPS Academica

6. Informacja o przewidywanej możliwości wykorzystania b-learningu

Istnieje możliwość

7. Informacja o tym, gdzie można zapoznać się z materiałami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.

III. Informacje dodatkowe

1. Odniesienie efektów kształcenia i treści kształcenia do sposobów prowadzenia zajęć i metod oceniania

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)
Kierunek: Dialog i Doradztwo Społeczne

Kod: 12-DDS48m

Nazwa modułu (przedmiotu): Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów			
Symbol efektu kształcenia dla modułu	Symbol treści kształcenia realizowanych w trakcie zajęć	Sposoby prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów kształcenia	Metody oceniania stopnia osiągnięcia założonego efektu kształcenia
01	TK_01, TK_02, TK_03, TK_04	wykłady i ćwiczenia	obserwacja i dyskusja podczas ćwiczeń (F) egzamin pisemno-ustny; rozwiązanie problemu (P)
02	TK_01, TK_02, TK_03, TK_04, TK_05,	wykłady i ćwiczenia	obserwacja i dyskusja podczas ćwiczeń (F) egzamin pisemno-ustny; rozwiązanie problemu (P)
03	TK_01, TK_02, TK_03, TK_04, TK_05, TK_06	wykłady i ćwiczenia	obserwacja i dyskusja podczas ćwiczeń (F) egzamin pisemno-ustny; rozwiązanie problemu (P)

2. Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących ocenie osiągnięcia opisanych efektów kształcenia.

Proszę podać warunki sformułowanie poprawnego argumentu

Najczęściej występujące błędy w formułowaniu argumentów

3. Obciążenie pracą studenta (punkty ECTS)

Nazwa modułu (przedmiotu): Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów	
Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem	30
Przygotowanie do ćwiczeń	30
Czytanie wskazanej literatury	20
Przygotowanie do egzaminu	10
SUMA GODZIN	90
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA MODUŁU (PRZEDMIOTU)	3

4. Sumaryczne wskaźniki ilościowe

a)	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:	1
b)	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym, takich jak zajęcia laboratoryjne i projektowe:	1,5

5. Kryteria oceniania

w semestrze letnim

wykłady: [test pisemny]

ćwiczenia: [test pisemny]

- 5,0 – znakomita wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 4,5 – bardzo dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 4,0 – dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 3,5 – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale ze znacznymi niedociągnięciami określone w efektach kształcenia tego modułu
- 3,0 – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale z licznymi błędami określone w efektach kształcenia tego modułu
- 2,0 – niezadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu