

I. Informacje ogólne

1. Nazwa modułu kształcenia:

Moderowanie procesu grupowego

2. Kod modułu kształcenia

12-DDS51m

3. Rodzaj modułu kształcenia:

ćwiczenia obowiązkowe dla specjalności mediacja społeczna i aktywizacja potencjału ludzkiego

4. Kierunek studiów:

Dialog i Doradztwo Społeczne

5. Poziom studiów:

pierwszego stopnia

6. Rok studiów:

II

7. Semestr:

zimowy

8. Rodzaje zajęć i liczba godzin:

30 godz. - ćwiczenia

9. Liczba punktów

ECTS: 2

10. Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail wykładowcy (wykładowców) / prowadzących zajęcia

dr Ewa Krawiecka behemot@amu.edu.pl

11. Język wykładowy:

polski

II. Informacje szczegółowe

1. Cel (cele) modułu kształcenia

- Rozpoznawanie specyfiki grupy i ról jej poszczególnych członków
- Rozwijanie umiejętności moderatorskich – zwłaszcza technik budowania zespołu, angażowania grupy, ułatwiania wzajemnego zrozumienia, koncentrowania grupy na wspólnym celu.
- Podstawy planowania spotkania zespołu: formułowania celów i kwestii do omówienia, identyfikowania potrzeb i interesów, ustalania planu spotkania, efektywnego sposobu przeprowadzenia spotkania (przy optymalnym wykorzystaniu zasady burzy mózgu, prostych technik zaangażowania grupy i wszystkich jej uczestników; zapewniania wzajemnego zrozumienia; zadawania pytań, parafrazowania, podsumowywania, wyciągania wniosków.
- Zakres kompetencji czyli wiedzy, umiejętności i postaw jakie musi prezentować trener, aby móc skutecznie moderować pracę grupy
- Zasady definiowania celu dla moderowanej sesji warsztatowej
- Wybrane metody i narzędzia moderacji oraz obszary możliwych zastosowań i ich ograniczenia
- Wybrane techniki kreatywne oraz obszary możliwych zastosowań i ich ograniczenia
- Klasyfikacja naturalnych ról zespołowych wg R. Meredith Belbin

2. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują)

- **wiedzy:** student zna podstawowe pojęcia z zakresu podstaw wiedzy pedagogicznej i psychologicznej (człowiek i jego rola w grupie, społeczności) i koncepcji pojmowania osoby (w etyce, filozofii, nauce Kościoła, kulturze i literaturze)
- **umiejętności:** student potrafi oceniać przydatność kilku narzędzi wykorzystywanych w moderacji (np. etyczne podejście do osoby w grupie, szacunek dla innych, siła zespołu, rola członka grupy a trenera - lidera),
- **kompetencji:** student potrafi pracować w grupie, wyrażać swoje zdanie na dany temat zgodnie z zasadami komunikacji społecznej, chce się uczyć i zgłębiać swoją wiedzę

3. Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych dla modułu kształcenia i odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)**Kierunek: Dialog i Doradztwo Społeczne****Kod: 12-DDS51m**

Symbol efektów kształcenia	Po zakończeniu modułu (przedmiotu) i potwierdzeniu osiągnięcia efektów kształcenia student:	Odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów
01	potrafi rozpoznać potrzeby i oczekiwania zespołu z wyodrębnieniem i definicją ról jej członków	DiDS_W07; DiDS_W08; DiDS_U02
02	wykazuje zwiększenie umiejętności mediacyjnych, komunikacyjnych potrzebnych w pracy z grupą zawsze zgodnie z zasadami etyki i personalizmu (szacunku dla każdej, bez wyjątku osoby w grupie)	DiDS_W08; DiDS_U01; DiDS_U02; DiDS_K03
03	nabywa i rozwija umiejętności wspierania grupy doświadczającej procesu grupowego	DiDS_W06; DiDS_W09; DiDS_U02; DiDS_K02;
04	Pogłębia samoświadomość w roli osoby prowadzącej poprzez uzyskanie informacji zwrotnych na temat swojego sposobu prowadzenia grupy, tak by móc je wykorzystać w rozwoju zawodowym	DiDS_W08; DiDS_W09; DiDS_U03; DiDS_K01;
05	umie zastosować proste techniki wspomagające procesy grupowe (np. lodołamacze, burza mózgów, techniki motywacyjne, niwelatory konfliktu)	DiDS_W07; DiDS_W08; DiDS_U04; DiDS_U05; DiDS_K04;
06	posiada i rozwija umiejętności bycia liderem dialogu wyrażane w postawie pozytywnej otwartości na każdego członka moderowanej grupy	DiDS_W05; DiDS_W08; DiDS_W09; DiDS_U06; DiDS_K03;

4. Treści kształceniaĆwiczenia

Nazwa modułu kształcenia: Moderowanie procesu grupowego		
Symbol treści kształcenia	Opis treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia modułu
TK_01	własne predyspozycje i umiejętności zarządzania ludźmi, znajomość grupy oraz etyczne podejście podstawą sukcesu moderatora jako człowieka dialogu, budowanie morale i doskonalenie kompetencji moderatora – w stronę etyki i personalizmu	01; 02; 03
TK_02	Moderacja jako forma grupowej komunikacji w rozwiązywaniu problemów, podejmowaniu decyzji, planowaniu dalszych działań	01; 02; 03; 04
TK_03	moderator w modelu dialogu: jako nadawca i odbiorca – techniki mówienia i aktywnego słuchania, przewyżczanie barier komunikacyjnych, postawa pozytywnej otwartości	01; 02; 03; 04; 05
TK_04	diagnoza potrzeb grupy: - identyfikacja potrzeb np. szkoleniowych i potencjałów rozwojowych; - przewidywanie potencjalnych przeszkód rozwojowych; - diagnoza ról grupowych (role Belbina) i wynikających z nich komplikacji	05; 04
TK_05	charakter i znaczenie kontraktu psychologicznego	03; 04
TK_06	karty moderacji – proste techniki sesji moderacyjnej	03; 05
TK_06	lodołamacze – zabawa czy przydatne narzędzie moderatora	03; 05

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)**Kierunek: Dialog i Doradztwo Społeczne****Kod: 12-DDS51m**

TK_ 07	kreatywność (burza mózgów, podstawowe techniki) jako punkt wyjścia do mobilizacji w strukturyzacji procesów i rozwiązywaniu problemów	03; 05
TK_ 08	optymalizacja komunikacji – rozpoznawanie nastrojów wyrażanych werbalnie i pozawerbalnie, stymulowanie pozytywnego stylu dyskusji i negocjacji, Feedback	04; 05; 06
TK_ 09	konkretne działania i zobowiązania Debata oxfordzka· Formułowanie i rodzaje celów ^[L] _[SEP] · Drzewo celów, drzewo problemów ^[L] _[SEP]	04; 05; 06
TK_ 10	Zjawiska wspierające i zaburzające efektywną pracę grupową – syndrom Apollo, synergia grupowa, facylitacja społeczna, efekt Ringelmana, polaryzacja grupowa	04; 05; 06
TK_ 11	umiejętne zarządzanie konfliktem jako podstawa konsensusu grupy – model dialogu podstawą wspólnotowości	04; 05; 06

5. Zalecana literatura

- Makselon J., *Jednostka w grupie*, W: J. Makselon (red.), *Psychologia dla teologów*, Kraków 1990 s. 233-254;
- Makselon J., *Społeczny kontekst funkcjonowania człowieka*, W: J. Makselon (red.), *Psychologia dla teologów*, s. 207-232;
- Mika S.: *Psychologia społeczna*, Warszawa 1987, s. 328-524;
- Słomińska J., *Mechanizmy i funkcje grup młodzieżowych*, Warszawa 1986;
- Soiński B. J. OFM, *Pastoralne aspekty dynamiki grupowej*, *Teologia praktyczna*, tom 4, 2003, s. 93-114;
- Strojnowska B., Strojnowski J.: *Dynamika grupowa i jej zastosowanie w duszpasterstwie*, W: Z. Chlewiński (red.) *Wybrane zagadnienia z psychologii pastoralnej*, Lublin 1989, s.103-121;
- Aronson E., T. D. Wilson, R. M. Akert: *Psychologia Społeczna - serce i umysł*, tł. A. Bezwińska, Poznań 1998;
- Chelpa, S., Witkowski, T. *Psychologia konfliktów*, Wałbrzych 1999;
- Corey M.S., Corey, G. (1995). *Grupy. Zasady i techniki grupowej pomocy psychologicznej*, Tł. B. Speth, Warszawa 1995;
- Łasiński G., *Rozwiązywanie problemów w organizacji. Moderacje w praktyce*, Warszawa 2007.

6. Informacja o przewidywanej możliwości wykorzystania b-learningu

na razie nie przewiduje się

7. Informacja o tym, gdzie można zapoznać się z materiałami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.

Na stronie internetowej kierunku

III. Informacje dodatkowe**1. Odniesienie efektów kształcenia i treści kształcenia do sposobów prowadzenia zajęć i metod oceniania**

Nazwa modułu (przedmiotu): Moderowanie procesu grupowego			
Symbol efektu kształcenia dla modułu	Symbol treści kształcenia realizowanych w trakcie zajęć	Sposoby prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów kształcenia	Metody oceniania stopnia osiągnięcia założonego efektu kształcenia
01	TK_01 TK_02 TK_03	ćwiczenia	analizy przypadku praktycznego czyli studia przypadków (F) egzamin pisemny; rozwiązanie

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)**Kierunek: Dialog i Doradztwo Społeczne****Kod: 12-DDS51m**

			problemu (P)
02	TK _01 TK _02 TK _03	ćwiczenia	analizy przypadku praktycznego czyli studia przypadków oraz aktywne uczestniczenie w sesji(F) egzamin pisemny; rozwiązanie problemu (P)
03	TK _01 TK _02 TK _03 TK _04 TK _05 TK _06 TK _07 TK _08 TK _09 TK _10 TK _11	ćwiczenia	analizy przypadku praktycznego czyli studia przypadków oraz aktywne uczestniczenie w sesji (F) egzamin pisemny; rozwiązanie problemu (P)
04	TK _02 TK _03 TK _05 TK _08 TK _09 TK _10 TK _11	ćwiczenia	analizy przypadku praktycznego czyli studia przypadków oraz aktywne uczestniczenie w sesji (F) egzamin pisemny; rozwiązanie problemu (P)
05	TK _03 TK _04 TK _06 TK _07 TK _08 TK _09 TK _10 TK _11	ćwiczenia	analizy przypadku praktycznego czyli studia przypadków oraz aktywne uczestniczenie w sesji (F) egzamin pisemny; rozwiązanie problemu (P)
06	TK _08 TK _09 TK _10 TK _11	ćwiczenia	analizy przypadku praktycznego czyli studia przypadków oraz aktywne uczestniczenie w sesji (F) egzamin pisemny; rozwiązanie problemu (P)

2. Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących ocenie osiągnięcia opisanych efektów kształcenia.

Zaplanuj i przeprowadź sesję moderującą - rozwiązanie problemu dominacji jednej osoby w grupie

Określ role członków grupy i na tej podstawie określ ich potrzeby szkoleniowe z uwzględnieniem możliwości zaangażowania poszczególnych osób do zadań zgodnie z ich profilem osobowościowym

3. Obciążenie pracą studenta (punkty ECTS)

Nazwa modułu (przedmiotu): Moderowanie procesu grupowego	
Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem	30
przygotowanie do zajęć i lektura	20
przygotowanie do egzaminu	10
SUMA GODZIN	60
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA MODUŁU (PRZEDMIOTU)	2

4. Sumaryczne wskaźniki ilościowe

a)	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:	1
b)	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym, takich jak zajęcia laboratoryjne i projektowe:	2

5. Kryteria oceniania

ćwiczenia:

aktywne uczestnictwo w sesji, przeprowadzenie burzy mózgów, przygotowanie szczegółowego planu sesji moderującej i sposób jej przeprowadzenia, pisemny egzamin sprawdzający wiedzę oraz opisanie strategii sesji grupowej na konkretny problem

- 5,0 – znakomita wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 4,5 – bardzo dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 4,0 – dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 3,5 – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale ze znacznymi niedociągnięciami określone w efektach kształcenia tego modułu
- 3,0 – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale z licznymi błędami określone w efektach kształcenia tego modułu
- 2,0 – niezadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu