

SYLABUS – OPIS ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU

I. Informacje ogólne

1.	Nazwa zajęć/przedmiotu:	Alternatywne metody rozwiązywania sporów
2.	Nazwa zajęć/przedmiotu w języku angielskim	Alternative dispute resolution
3.	Kod zajęć/przedmiotu:	12-DDS77
4.	Rodzaj zajęć/przedmiotu (obowiązkowy lub fakultatywny):	obowiązkowy
5.	Kierunek studiów:	dialog i doradztwo społeczne
6.	Poziom studiów (I lub II stopień, jednolite studia magisterskie):	I stopień
7.	Profil studiów (ogólnoakademicki / praktyczny):	ogólnoakademicki
8.	Rok studiów (jeśli obowiązuje):	3
9.	Rodzaje zajęć i liczba godzin (np.: 15 h W, 30 h ĆW):	10 h W; 20 h ĆW
10.	Liczba punktów ECTS:	3
11.	Imię, nazwisko, tytuł / stopień naukowy, adres e-mail prowadzącego zajęcia:	dr Martyna Plucińska-Nowak martyna.pn@amu.edu.pl
12.	Język wykładowy:	polski
13.	Zajęcia / przedmiot prowadzone zdalnie (e-learning) (tak [częściowo/w całości] / nie):	Obecnie nie przewiduje się możliwości b-learningu

II. Informacje szczegółowe

1. Cele zajęć/przedmiotu:

- przekazanie wiedzy dot. alternatywnych metod rozwiązywania sporów,
- wykształcenie umiejętności stosowania i interpretowania aktów prawnych dot. mediacji i innych alternatywnych metod rozwiązywania sporów,
- przekazanie wiedzy nt. współczesnych poglądów na rozwiązywanie sporów

2. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują):

Podstawy prawa cywilnego – przedmiot Wstęp do prawa cywilnego, semestr I.

Podstawy prawa rodzinnego i opiekuńczego – przedmiot Prawo rodzinne i opiekuńcze, semestr II

3. Efekty uczenia się (EU) dla zajęć i odniesienie do efektów uczenia się (EK) dla kierunku studiów:

Symbol EU dla zajęć/przedmiotu	Po zakończeniu zajęć i potwierdzeniu osiągnięcia EU student/ka:	Symbole EK dla kierunku studiów
01	zna alternatywne metody rozwiązywania sporów, potrafi opisać ich podobieństwa i różnice	DiDS_W07, DiDS_W09, DiDS_W14, DiDS_W10,
02	zna i rozumie zasady arbitrażu i zna jego podstawy prawne	DiDS_W07, DiDS_W14, DiDS_W10, DiDS_W05
03	zna i rozumie zasady polskiego i europejskiego prawa mediacyjnego	DiDS_W07, DiDS_W10, DiDS_W09, DiDS_W14, DiDS_W05
04	potrafi prowadzić negocjacje, zna strategię negocjacyjne i potrafi je stosować	DiDS_W07, DiDS_W08, DiDS_W09, DiDS_W05, DiDS_U01, DiDS_U04, DiDS_U05, DiDS_U02,
05	posiada wiedzę o źródłach i przejawach sytuacji konfliktowych, potrafi zaproponować efektywny sposób nimi zarządzania, zna zasady efektywnego i zgodnego współdziałania oraz komunikowania interpersonalnego	DiDS_W05, DiDS_W07, DiDS_W08, DiDS_U04, DiDS_K03,

4. Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się (EU) z odniesieniem do odpowiednich efektów uczenia się (EU) dla zajęć/przedmiotu

Treści programowe dla zajęć/przedmiotu:	Symbol EU dla zajęć/przedmiotu
Wykład	
Typologie konfliktów	01, 05
Sposoby opanowywania konfliktów i wspierania ich konstruktywnej finalizacji	01, 05
Style i taktyki zachowania ludzi w konflikcie - unikanie, rywalizacja, kompromis, przystosowanie, współpraca	05
Strategie skutecznej i efektywnej komunikacji w sytuacjach konfliktowych	05
Alternatywne metody rozwiązywania sporów. Różnice między postępowaniem sądowym, arbitrażem i mediacją. Regulacje prawne dotyczące ADR	01
Poradnictwo – terapia – mentoring	01, 05
Negocjacje – cele, taktyki, interesy, dylematy	04, 05
Mediacje – zasady, podstawy prawne, rodzaje, ograniczenia	01, 03
Arbitraż – zasady, podstawy prawne, ograniczenia	01, 02
Standardy interwencji osób trzecich w konflikcie	02, 03, 04, 05
Ćwiczenia	
Zasady skutecznej i efektywnej komunikacji	05
Trening umiejętności komunikacyjnych - aktywne słuchanie, parafrazowanie, komunikacja niewerbalna, operowanie przestrzenią	05
Pożytki i zagrożenia płynące z interwencji osób trzecich w konflikcie	02, 03, 04, 05
Przyjmowanie roli moderatora, negocjatora, mediatora i arbitra. Możliwości i ograniczenia przyjmowanych ról	01, 02, 03, 04, 05
Diagnoza sytuacji konfliktowej oraz dobór odpowiednich metod zarządzania konfliktem do danych typów sytuacji konfliktowych	01, 02, 03, 04, 05
Prowadzenie negocjacji. Negocjacje o przewadze konfliktu i negocjacje kooperatywne. Równowaga sił. Dylematy negocjacyjne. Bariery w negocjacjach	01, 04, 05
Prowadzenie mediacji - techniki, narzędzia, zasady, ograniczenia	01, 03
Rola arbitra – wyzwania i dylematy rozstrzygania konfliktów	01, 02
Moderowanie konfliktów w dużej grupie (np. wśród pracowników, uczniów, sąsiadów)	01, 02, 03, 04, 05

5. Zalecana literatura:

- Chelpa S., Witkowski T. *Psychologia konfliktów. Praktyka Radzenia sobie ze sporami*. Biblioteka Moderatora. Wrocław 2004.
- Deutsch M., Coleman P. T. (red.). *Rozwiązywanie konfliktów – teoria i praktyka*. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. Kraków 2005.
- Doherty N., Guylar M. *Mediacja i rozwiązywanie konfliktów w pracy*. Kozłowska A. (przeł.). Oficyna a Wolters Kluwer business. Warszawa 2010.

- Duda A.K. *Masz prawo do mediacji w szkole. Zarys pracy mediatora szkolnego*. Wydawnictwo Naukowe Scholar. Warszawa 2019.
- Gmurzyńska E., Morek R. (red. nauk.). *Mediacje. Teoria i praktyka*. Wyd.3. Oficyna a Wolters Kluwer. Warszawa 2018.
- Kwiatkowska D. *33 techniki negocjowania i argumentacji*. Gliwice 2007.
- Plucińska M. (red.). *Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w wymiarze jednostkowym i społecznym*. Wydawnictwo Naukowe Wydziału Nauk Społecznych UAM. Poznań 2014.
- Rosenberg M. B. *Porozumienie bez przemocy*. Kłobukowski M. (przeł.). Wydawnictwo Czarna Owca. Warszawa 2012.
- Tabernacka M. *Negocjacje i mediacje w sferze publicznej*. Wydawnictwo Wolters Kluwer Polska. Warszawa 2018.
- Wilmot W.W., Hocker J.L. *Konflikty między ludźmi*. Höffner M. (przeł.) Wydawnictwo Naukowe PWN. Warszawa 2011.

III. Informacje dodatkowe

1. Metody i formy prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych EU (proszę wskazać z proponowanych metod właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne)

Metody i formy prowadzenia zajęć	X
Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień	X
Wykład konwersatoryjny	X
Wykład problemowy	X
Dyskusja	X
Praca z tekstem	X
Metoda analizy przypadków	
Uczenie problemowe (Problem-based learning)	
Gra dydaktyczna/symulacyjna	X
Rozwiązywanie zadań (np.: obliczeniowych, artystycznych, praktycznych)	
Metoda ćwiczeniowa	X
Metoda laboratoryjna	
Metoda badawcza (dociekania naukowego)	
Metoda warsztatowa	X
Metoda projektu	
Pokaz i obserwacja	X
Demonstracje dźwiękowe i/lub video	
Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”)	X
Praca w grupach	X
Inne (jakie?) -	
...	

2. Sposoby oceniania stopnia osiągnięcia EU (proszę wskazać z proponowanych sposobów właściwe dla danego EU lub/i zaproponować inne)

Sposoby oceniania	Symbole EU dla zajęć/przedmiotu				
	01	02	03	04	05
Egzamin pisemny	x	x	x	x	x
Egzamin ustny					
Egzamin z „otwartą książką”					
Kolokwium pisemne	x	x	x	x	x
Kolokwium ustne					
Test					
Projekt					
Esej					x

Raport					
Prezentacja multimedialna	x	x	x	x	x
Egzamin praktyczny (obserwacja wykonawstwa)	x	x	x	x	x
Portfolio					
Inne (jakie?) -					
...					

3. Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Forma aktywności		Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem		30
Praca własna studenta*	Przygotowanie do zajęć	10
	Czytanie wskazanej literatury	10
	Przygotowanie pracy pisemnej, raportu, prezentacji, demonstracji, itp.	20
	Przygotowanie projektu	
	Przygotowanie pracy semestralnej	
	Przygotowanie do egzaminu / zaliczenia	20
	Inne (jakie?) -	
	...	
SUMA GODZIN		90
LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA ZAJĘĆ/PRZEDMIOTU		3

* proszę wskazać z proponowanych przykładów pracy własnej studenta właściwe dla opisywanych zajęć lub/i zaproponować inne

4. Kryteria oceniania wg skali stosowanej w UAM:

bardzo dobry (bdb; 5,0):
dobry plus (+db; 4,5):
dobry (db; 4,0):
dostateczny plus (+dst; 3,5):
dostateczny (dst; 3,0):
niedostateczny (ndst; 2,0):

- 5,0 – znakomita wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 4,5 – bardzo dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 4,0 – dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 3,5 – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale ze znacznymi niedociągnięciami określone w efektach kształcenia tego modułu
- 3,0 – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale z licznymi błędami określone w efektach kształcenia tego modułu
- 2,0 – niezadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu