

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)

Kierunek: Dialog i Doradztwo Społeczne

Kod: 12-DDS22-12; 12-DDS22-22

I. Informacje ogólne

1. Nazwa modułu kształcenia:

Konflikty i ich rozwiązywanie

2. Kod modułu kształcenia	12-DDS22-12; 12-DDS22-22
3. Rodzaj modułu kształcenia:	wykład obowiązkowy seminarium obowiązkowe
4. Kierunek studiów:	Dialog i Doradztwo Społeczne
5. Poziom studiów:	pierwszego stopnia
6. Rok studiów:	trzeci
7. Semestr:	Zimowy i letni
8. Rodzaje zajęć i liczba godzin:	10 + 10 godz. – wykład; 20 + 20 godz. - ćwiczenia
9. Liczba punktów	ECTS: 6 (w semestrze zimowym 3, w semestrze letnim 3)
10. Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail wykładowcy (wykładowców) / prowadzących zajęcia	Tomasz Antoszek, tomasz@antoszek.pl ; mgr Marek Wieczerski, marek@wieczerski.pl
11. Język wykładowy:	polski

II. Informacje szczegółowe

1. Cel (cele) modułu kształcenia

- przekazanie wiedzy dot. alternatywnych metod rozwiązywania sporów,
- wykształcenie umiejętności stosowania i interpretowania aktów prawnych dot. mediacji i innych alternatywnych metod rozwiązywania sporów,
- przekazanie wiedzy nt. współczesnych poglądów na rozwiązywanie sporów.

2. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (jeśli obowiązują)

Podstawy prawa cywilnego – przedmiot *Wstęp do prawa cywilnego*, semestr I.

Podstawy prawa rodzinnego i opiekuńczego – przedmiot *Prawo rodzinne i opiekuńcze*, semestr II.

3. Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych dla modułu kształcenia i odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów

Symbol efektów kształcenia	Po zakończeniu modułu (przedmiotu) i potwierdzeniu osiągnięcia efektów kształcenia student:	Odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów
01	zna alternatywne metody rozwiązywania sporów, potrafi opisać ich podobieństwa i różnice	DiDS_W07, DiDS_W09, DiDSm_W14, DiDS_W10,
02	rozumie zasady arbitrażu i zna jego podstawy prawne	DiDS_W07, DiDS_W14, DiDS_W10, DiDSm_W05

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)**Kierunek: Dialog i Doradztwo Społeczne****Kod: 12-DDS22-12; 12-DDS22-22**

03	zna zasady polskiego i europejskiego prawa mediacyjnego	DiDS_W07, DiDS_W10, DiDS_W09, DiDS_W14, DiDS_W05
04	potrafi prowadzić negocjacje, zna strategie negocjacyjne i potrafi je stosować	DiDS_W07, DiDS_W08, DiDS_W09, DiDS_W05, DiDS_U01, DiDS_U04, DiDS_U05, DiDS_U02, ,

4. Treści kształceniaWykłady

Nazwa modułu kształcenia: Konflikty i ich rozwiązywanie		
Symbol treści kształcenia	Opis treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia modułu
TK_01	Alternatywne metody rozwiązywania sporów. Różnice między postępowaniem sądowym, arbitrażem i mediacją	01
TK_02	Historia i współczesność ADR. Międzynarodowe uregulowania dotyczące ADR.	01
TK_03	Mediacja – poradnictwo – terapia – mentoring	01,
TK_04	Arbitraż – podstawy prawne	01, 02
TK_05	Arbitraż – zasady	01, 02
TK_06	Prawo mediacyjne – założenia kodeksowe mediacji cywilnej	01, 03
TK_07	Prawo mediacyjne – akty wykonawcze mediacji cywilnej	01, 03
TK_08	Prawo mediacyjne – mediacje karne	01, 03
TK_09	Inne obszary mediacji (prawo pracy,	01, 03
TK-10	Standardy w mediacji – osoba mediatora	01, 03

Ćwiczenia

Nazwa modułu kształcenia: Konflikty i ich rozwiązywanie		
Symbol treści kształcenia	Opis treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia modułu
TK_01	Wstęp do teorii negocjacji Negocjacje o przewadze konfliktu i negocjacje kooperatywne	01, 04
TK_02	Przygotowanie i przebieg negocjacji. Zespół negocjacyjny.	04
TK_03	Równowaga sił. Dylematy negocjacyjne. Bariery w negocjacjach.	04
TK_04	Strategie negocjacyjne	04
TK_05	Etyka w negocjacjach	04
TK_06	Przewodzenie w negocjacjach. Facylitacja.	04

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)

Kierunek: Dialog i Doradztwo Społeczne

Kod: 12-DDS22-12; 12-DDS22-22

TK_07	Zarządzanie konfliktem w dużych grupach.	04
TK_08	Rola prawnika – pełnomocnika w mediacji i negocjacjach	01, 03, 04

5. Zalecana literatura

- Mediacja i arbitraż, jako sposoby polubownego rozstrzygania sporów, Poznań 2009.
- Mediacje. Teoria i praktyka, red. Gmurzyńska Ewa, Morek Rafał, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
- ADR. Arbitraż i mediacja. Kwartalnik, Wydawnictwo C.H. Beck.
- Bellanger L., Negocjacje, Kraków 1995.
- Mastenbroek W., Negocjowanie, Warszawa 1997.
- Thomas J., Negocjuj aby zwyciężyć, Warszawa 2006.
- Peeling N., Negocjacje. Co dobry negocjator wie, robi i mówi, Warszawa 2009.
- Lyons C., Ja wygrywam, ty wygrywasz. Niezbędnik negocjatora. Jak czytać rozmówcę i budować konsensus, Warszawa 2008.
- Lunden B., Rosell L., Techniki Negocjacji, Gdańsk 2010.
- Bohm F., Laurell S., Rozwiązywanie konfliktów. Praktyczny poradnik dla pracodawców i menedżerów, Gdańsk 2009.
- Kwiatkowska D., 33 techniki negocjowania i argumentacji, Gliwice 2007.
- Pinet A., Negocjacje. Przez rozmowę do celu. Poradnik bez kantów, Gliwice 2008.

6. Informacja o przewidywanej możliwości wykorzystania b-learningu

Obecnie nie przewiduje się.

7. Informacja o tym, gdzie można zapoznać się z materiałami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.

Materiały dla studentów dostępne są na stronie internetowej prowadzącego zajęcia.

III. Informacje dodatkowe

1. Odniesienie efektów kształcenia i treści kształcenia do sposobów prowadzenia zajęć i metod oceniania

Nazwa modułu (przedmiotu): Konflikty i ich rozwiązywanie			
Symbol efektu kształcenia dla modułu	Symbol treści kształcenia realizowanych w trakcie zajęć	Sposoby prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów kształcenia	Metody oceniania stopnia osiągnięcia założonego efektu kształcenia
01	w01, w02, w03, w04, w05, w06, w07, w08, w09, w10, c01, c08,	wykłady i ćwiczenia	obserwacja i dyskusja podczas ćwiczeń (F) egzamin ustny (P)
02	w04, w05,	wykłady	egzamin ustny (P)
03	w06, w07, w08, w09, w10, c08,	wykłady i ćwiczenia	obserwacja i dyskusja podczas ćwiczeń (F) egzamin ustny (P)
04	c01, c02, c03, c04, c05, c06, c07, c08	ćwiczenia	obserwacja i dyskusja podczas ćwiczeń (F)

2. Zaleca się podanie przykładowych zadań (pytań) służących ocenie osiągnięcia opisanych efektów kształcenia.

OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)

Kierunek: Dialog i Doradztwo Społeczne

Kod: 12-DDS22-12; 12-DDS22-22

3. Obciążenie pracą studenta (punkty ECTS)

Nazwa modułu (przedmiotu): Konflikty i ich rozwiązywanie	
Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem	60
Przygotowanie do zajęć	30
Czytanie wskazanej lektury	40
Przygotowanie do egzaminu	20
SUMA GODZIN	150
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA MODUŁU (PRZEDMIOTU)	6

4. Sumaryczne wskaźniki ilościowe

a)	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:	2
b)	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym, takich jak zajęcia laboratoryjne i projektowe:	3

5. Kryteria oceniania

w semestrze zimowym

wykłady: praca zaliczeniowa

ćwiczenia: przygotowanie się do zajęć oraz zaangażowanie podczas zajęć

w semestrze letnim

wykłady: egzamin ustny (opcjonalnie test wiedzy)

ćwiczenia: przygotowanie się do zajęć oraz zaangażowanie podczas zajęć

- 5,0 – znakomita wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 4,5 – bardzo dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 4,0 – dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu
- 3,5 – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale ze znacznymi niedociągnięciami określone w efektach kształcenia tego modułu
- 3,0 – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale z licznymi błędami określone w efektach kształcenia tego modułu
- 2,0 – niezadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne określone w efektach kształcenia tego modułu